

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Ondernemingsgegevens

Deze website en webshop zijn eigendom van Pro Sport Lights te 8211 Aartrijke, Ichtegemsestraat 44, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0693.729.152 met [BTW nummer BE0693.729.152](#).

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die is geplaatst bij Pro Sport Lights en op elke overeenkomst die navolgend tot stand komt tussen Pro Sport Lights en de klant. Pro Sport Lights behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopvoorwaarden ten allen tijde te wijzigen door het publiceren van een nieuwe versie.

Artikel 3. Het aanbod

3.1 De producten zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik (bedrijven en verdelers neem contact op met: info@prosportlights.com - 0032483445232).

3.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Pro Sport Lights gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Pro Sport Lights is inzake de juistheid, het up-to-date zijn of de volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Pro Sport Lights is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële fouten, zetfouten of drukfouten in de omschrijving van de aangeboden producten.

3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.4 Pro Sport Lights raadt de klanten aan hun producten te registreren om in aanmerking te komen voor een snellere service. Elk product heeft een wettelijke garantie (Artikel 12). De consument neemt contact op met Pro Sport Lights indien er een gebrek is.

Artikel 4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van de bepalingen in artikel 4.4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Pro Sport Lights onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Pro Sport Lights is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, [treft Pro Sport Lights](#) passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Pro Sport Lights daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.4 [Pro Sport Lights](#) kan zich binnen de wettelijke grenzen op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Pro Sport Lights op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Pro Sport Lights gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.5 Pro Sport Lights zal uiterlijk bij levering van het product aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: de voornaamste kenmerken van het/de product(en), de totale prijs van het/de product(en), alle belastingen en extra kosten inbegrepen, de wijze van betaling, de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor het uitoefenen door de klant-consument van het herroepingsrecht.

Artikel 5. Online aankopen

De bestelprocedure via Pro Sport Lights verloopt als volgt :

- Selecteer het gewenste product en voeg het toe aan het winkelwagentje.
- Druk op de knop 'Bestellen', waarna leveringskeuze en adresgegevens worden gevraagd.
- Druk op de knop 'Naar betalen', waarna selectie van het gewenste betaalmiddel gevraagd wordt om de bestelling te bevestigen.

- Druk op de knop 'Online betalen' om via een beveiligde verbinding de betaling af te handelen.
- Na het bestellen stuurt Pro Sport Lights een orderbevestiging per e-mail.
- Indien de producten op voorraad zijn, wordt een tweede e-mail verstuurd wanneer de winkel je bestelling heeft verzonden.

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen :

- via Bancontact
- via iDEAL
- via Visa
- via Maestro
- via Mastercard
- via bank overboeking
- via Sofort
- via GiroPay

Pro Sport Lights rekent geen kosten aan voor het gebruik van voormelde betaalwijzen.

Artikel 6. Leverings- en verzendvoorwaarden

6.1 Producten worden enkel geleverd in de landen waarvoor de website van Pro Sport Lights levering toestaat (België en Nederland).

6.2 Pro Sport Lights streeft ernaar de producten te leveren binnen de termijn aangegeven op het ogenblik van bestelling (deze termijn wordt geactualiseerd in de bevestiging van de bestelling). De leveringstermijnen wordt in de mate van het mogelijke gerespecteerd. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op gelijk welke vergoeding. Pro Sport Lights is niet verantwoordelijk voor vertragingen van haar leveranciers of transportfirma's. Wanneer er door overmacht of andere onvoorziene omstandigheden abnormale vertraging in de leveringstermijn zou zijn, hetzij bij Pro Sport Lights zelf, hetzij bij haar leveranciers, zal Pro Sport Lights de klant hiervan onverwijld op de hoogte brengen, inclusief informatie over de geactualiseerde leveringstermijn.

6.3 Pro Sport Lights is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de klant. Foutieve leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten die ten laste zijn van de klant.

6.4 Indien de klant een wijze van levering verzoekt die afwijkt van de door Pro Sport Lights toegepaste wijze, dan zullen de eventuele supplementaire kosten worden doorgerekend aan de klant.

6.5 De risico's van verlies en beschadiging van de producten worden overgedragen aan de klant op moment van levering. Evenwel, wanneer de klant zijn contractuele verplichtingen niet naleeft, zal het risico van verlies en beschadiging van de producten overgaan op de klant op het ogenblik dat de levering had moeten plaatsvinden zonder schending van verplichtingen aan de zijde van de klant.

6.6 Klanten mogen kosteloos annuleren indien goederen om welke reden ook niet binnen dertig kalenderdagen geleverd kunnen worden na sluiting van de overeenkomst en dit overeenkomstig art. VI.43 van het Wetboek van Economisch Recht.

6.7 Indien de klant een product niet ontvangt en deze staat bij de leverancier als 'geleverd', dient de klant contact op te nemen met de vervoersmaatschappij.

6.8 Bij schade gezien tijdens het openen van het pakket aan het product dient de klant Pro Sport Lights hier meteen van te verwittigen via een mail met een beschrijving van het gebrek inclusief foto's.

Artikel 7. Bepalingen met betrekking tot de ontvangst

7.1 De klant is gehouden het aantal en de staat van de producten te controleren bij levering.

7.2 In geval van schade of indien de levering niet overeenkomt met de bestelling, dient de klant Pro Sport Lights hierover te informeren middels een aangetekend schrijven of e-mail binnen een termijn van zeven werkdagen te rekenen vanaf de ontvangst van het product/de producten. In dergelijke geval zal Pro Sport Lights ter vervanging nieuwe identieke producten leveren of het factuurbedrag terugbetalen aan de klant. Indien schade of niet-conformiteit van de levering niet gemeld wordt aan Pro Sport Lights binnen voormelde termijn, behoudt Pro Sport Lights zich het recht voor om omruiling te weigeren evenals terugbetaling.

7.3 Indien de klant, nadat Pro Sport Lights een bevestiging van verzending van het product heeft toegestuurd aan de klant, het product niet heeft ontvangen binnen een termijn van zeven kalenderdagen (voor België) of tien kalenderdagen (voor andere landen waaromtrent de website van Pro Sport Lights bestelling toelaat), dient hij Pro Sport Lights hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen, zodat Pro Sport Lights kan nagaan wat met de zending gebeurd is. Indien de zending inderdaad verloren is, stuurt Pro Sport Lights een nieuwe zending toe aan de klant zonder bijkomende kosten. Evenwel betreffen de door de klant verstuurde terugzendingen die verloren geraken, de verantwoordelijkheid van de klant, niet van Pro Sport Lights.

7.4 De klant kan ook vragen om een persoonlijke afhaling, dit enkel op afspraak.

Artikel 8. Prijs - facturering

8.1 Alle vermelde prijzen zijn steeds inclusief BTW. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. Voor aangetekende zendingen en expreszendingen (enkel op aanvraag) worden extra kosten in rekening gebracht.

8.2 Voor alle bestellingen worden de op de dag geldende prijzen op de website aangerekend. De bestellingen worden gefactureerd conform het BTW-tarief dat geldig is op de dag van de bestelling.

8.3 Pro Sport Lights behoudt zich het recht voor om de op de website vermelde prijzen te wijzigen wanneer er zich prijswijzigingen voordoen.

8.4 Bedrijven en verenigingen kunnen een prijsofferte aanvragen via: info@prosportlights.com

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Pro Sport Lights tot na volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten en lasten, nalatigheidsintresten en vergoedingen. Bij niet-betaling behoudt Pro Sport Lights zich het recht om de goederen terug te nemen, van rechtswege en op kosten van de klant. Het risico op verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering.

Artikel 10. Retourzendingen - herroepingsrecht

10.1 De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die producten online aankopen in hun hoedanigheid van consument (natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen).

10.2 De klant heeft het recht om binnen een termijn van dertig kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst tot aankoop van het bestelde product te herroepen. Deze termijn verstrijkt dertig kalenderdagen na de dag dat:

(a) u (of iemand die dit in uw plaats doet) het aangekochte goed in uw bezit krijgt ;

(b) u (of iemand die dit in uw plaats doet) het laatste aangekochte goed of een onderdeel ervan in uw bezit krijgt (in geval van levering van meerdere goederen of onderdelen binnen één bestelling);

(c) u (of iemand die dit in uw plaats doet) het eerste goed fysiek in uw bezit krijgt (in geval van een regelmatige levering van goederen tijdens een bepaalde periode).

10.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet u Pro Sport Lights op ondubbelzinnige wijze meedelen dat u beslist om de overeenkomst te herroepen. U kan dit doen per post of e-mail. U kan hiervoor het modelformulier gebruiken dat u op volgende locatie kan vinden (onderaan algemene voorwaarden). Als u dit modelformulier invult en ons bezorgt, ontvangt u van ons spoedig een ontvangstbevestiging per e-mail. Onze gegevens staan vermeld op het modelformulier (tel 0483445232 of e-mail: info@prosportlights.com).

10.4 Wanneer de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient deze onmiddellijk en uiterlijk binnen de dertig kalenderdagen na de dag waarop hij/zij ons meedeelde dat hij de overeenkomst herroept, het aangekochte goed terug te sturen naar Pro Sport Lights, Ichtegemsestraat 44 te 8211 Aartrijke en dit op kosten van Pro Sport Lights

De klant verbindt er zich toe het goed in perfecte staat, in originele verpakking en vergezeld van de factuur of leveringsbon terug te sturen naar Pro Sport Lights, Ichtegemsestraat 44 te Aartrijke. Bij beschadiging of onvolledige terugzending behouden we ons het recht aan de consument een schadevergoeding aan te rekenen gelijk aan de waardevermindering van het goed dat het gevolg is van het behandelen van het goed dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het goed vast te stellen. Sommige goederen worden omwille van hygiënische redenen beveiligd met een zegel. De aangebrachte zegel belet niet dat de klant kan nagaan of het goed beantwoordt aan zijn verwachtingen. Bij terugzending van een goed waarvan de aangebrachte zegel werd verbroken, behoudt Pro Sport Lights zich het recht om een waardevermindering van 10 % in rekening te brengen.

10.5 Pro Sport Lights verbindt er zich toe binnen de dertig kalenderdagen nadat wij door u op de hoogte

worden gebracht van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen en van zodra wij het goed hebben teruggekregen, of nadat u aantoont dit terug aan ons verzonden te hebben, alle van de klant ontvangen betalingen terug te betalen, met uitzondering van: de extra (leverings)kosten als gevolg van uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons voorgestelde goedkoopste standaardlevering.

De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u uw aankoop heeft betaald.

10.6 Dit herroepingsrecht geldt niet voor (zie ook artikel VI.53, boek VI van het Wetboek van Economisch Recht):

- dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande instemming, en mits u erkende dat u uw herroepingsrecht verliest zodra wij de overeenkomst volledig uitvoerden ;
- de levering van volgens uw specificaties vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Artikel 11. Betaling van de goederen

11.1 De facturen worden met de producten meegestuurd of naar het factuuradres gestuurd, indien dit afwijkt van het afleveradres. De facturen zijn betaalbaar op de stand van Pro Sport Lights op de vervaldag, netto zonder korting, tenzij anders op de factuur vermeld.

11.2 Behoudens uitdrukkelijke toestemming geeft een klacht die is neergelegd bij Pro Sport Lights de klant niet het recht om een openstaande betaling of een gedeelte daarvan te staken, uit te stellen of hierop een vergoeding in zijn voordeel toe te passen

11.3 Pro Sport Lights behoudt zich het recht voor om iedere nieuwe bestelling te weigeren indien er achterstallige facturen openblijven tot het moment van de volledige betaling van alle openstaande facturen van de klant.

11.4 De facturen worden op de vervaldatum, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd met een conventionele interest van 1 % per maand. Bovendien wordt het factuurbedrag verhoogd met 10 % met een minimum van 125,00 EUR, van rechtswege en zonder ingebrekestelling van zodra een factuur niet is betaald op haar vervaldag, en dit ten titel van conventioneel schadebeding. Indien een factuur op de vervaldatum niet is betaald, worden alle onbetaalde facturen opeisbaar.

Artikel 12. Garantie en klachtenmanagement

12.1 De producten vallen onder de garantie zoals voorzien in de wet van 01 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij verkoop van consumptiegoederen. Deze wet biedt aan de consument garantie in geval van non-conformiteit van het consumptiegoed, dit is wanneer het geleverde goed niet overeenkomt met het gevraagde of bestelde goed.

De consument kan de wettelijke garantie niet invoeren voor termijnwijzigingen of wijzigingen van leveringsplaats of voor gebreken waarvan hij kennis had op het ogenblik van de verkoop.

De wettelijke garantie kan worden ingeroepen indien de non-conformiteit van het geleverde goed wordt vastgesteld binnen de 2 jaar vanaf de levering van het goed.

Deze wettelijke garantie begint te lopen vanaf de levering van het goed aan de consument.

12.2 Bij vragen, opmerkingen of klachten kan de klant op elk moment contact opnemen met Pro Sport Lights via de contactgegevens vermeld op de website. Pro Sport Lights zal het verzoek van de klant zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk in behandeling nemen en zal contact opnemen met de betrokken klant. Indien de vraag, opmerking of klacht betrekking heeft op de garantie, moet in beginsel de fabrikant/producent betrokken worden, zodat de behandeling van het verzoek of de klacht meer tijd in beslag kan nemen.

12.3 Registreer uw product op naam om in aanmerking te komen voor een snellere service van garantie of gebreken door een mail te versturen na de aankoop met de volgende gegevens: factuurnummer, naam consument en serienummer product (crash replacement).

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze website, met inbegrip van de naam, logo's, foto's, product- en bedrijfsnamen, teksten, tekeningen, beelden, informatie en dergelijke is beschermd door intellectuele rechten en behoort toe aan Pro Sport Lights en/of rechthoudende derden. Niets mag gebruikt worden zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 14. Privacy - gegevensbeleid

14.1 Pro Sport Lights verkoopt persoonlijke gegevens van klanten niet aan derden en behandelt deze strikt

conform de van toepassing zijnde wetgeving en haar beleid met betrekking tot vertrouwelijkheid. Het privacybeleid van Pro Sport Lights is gepubliceerd op haar website.

14.2 Overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgeving heeft de klant het recht op toegang en correctie van zijn persoonlijke gegevens.

Artikel 15. Toepasselijk recht - geschillenbeslechting

15.1 In geval van geschil is het Belgische recht van toepassing.

15.2 Partijen komen hierbij overeen om eventuele geschillen eerst en vooral onderling te regelen op een informele wijze en hierbij de grootst mogelijke discretie indachtig te zijn. Indien de voormelde informele regeling niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de gewone rechtbanken. De rechtbanken en hoven zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit of die ermee verband houdt en dat niet wordt opgelost conform de voormelde informele procedure.

15.3 Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentendienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

15.4 Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

Artikel 16. Crash replacement

16.1 Twee jaar korting op een nieuwe fietshelm. Wanneer de consument een helm bij Pro Sport Lights koopt en binnen de 2 jaar valt, kun je bij Pro Sport Lights terug komen met je kapotte helm. Belangrijk is wel dat de helm geregistreerd staat (artikel 12.3). De klant mag de helm gratis terugsturen door onderstaand formulier in te vullen. De klant ontvangt binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de fietshelm een kortingsbon van 40% op één fietshelm.

Artikel 17. Gebruiksaanwijzingen producten

17.1 De klant houdt zich eraan de producten te gebruiken waar deze voor dienen.

17.2 Om de levensduur van de producten te garanderen is de klant verplicht zich te informeren over de gebruiksaanwijzingen van de producten (www.prosportlights.com) (bv: levensduur batterij, het opladen met originele kabel).

17.3 Als voor de klant de gebruiksaanwijzingen niet duidelijk zijn dient de klant contact op te nemen met Pro Sport Lights.

Artikel 18. Adresgegevens

Pro Sport Lights

Ichtegemsestraat 44

8211 Aartrijke

België

E-mail: info@prosportlights.com

Tel : 0032483445232

BTW nummer BE0693.729.152.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: **Pro Sport Lights**

**Ichtegemsestraat 44, 8211 Aartrijke
Belgium
info@prosportlights.com**

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mee, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.